



एक कदम स्वच्छता की ओर

वाराणसी नगर निगम

Azadi@75
**SWACHH
SURVEKSHAN**
#Mera Shahr, Meri Pechan
2022

स्वच्छ होटल/रेस्टूरेन्ट के स्वच्छता मूल्यांकन के मानक

- वार्ड का नाम..... वार्ड नं0..... कुल अंक-300
- होटल/रेस्टूरेन्ट का नाम.....

1. क्या होटल/रेस्टूरेन्ट परिसर के भीतर व आस-पास की सफाई का स्तर अच्छा है, व पान तथा गुटका थूकने के दाग-धब्बे की स्थिति?

मूल्यांकन का आधार	निर्धारित अंक	प्राप्त अंक	टिप्पणी
• सफाई का स्तर बहुत अच्छा है, दाग-धब्बे नहीं हैं।	20		
• सफाई का स्तर सामान्य, दाग-धब्बे हैं।	0		

2. क्या होटल/रेस्टूरेन्ट परिसर के भीतर सभी अपशिष्ट उत्पादन बिन्दु पर उचित साइनेज (गीला, सूखा, घरेलू खतरनाक और सेनेटरी अपशिष्ट) के साथ अलग-अलग संग्रह सुनिश्चित करने के लिए अलग-अलग बिनस की उपलब्धता ?

मूल्यांकन का आधार	निर्धारित अंक	प्राप्त अंक	टिप्पणी
• होटल/रेस्टूरेन्ट परिसर में 4 अलग-अलग बिनस उपलब्ध है।	20		
• 3 अलग-अलग बिनस है।	10		
• 2 अलग-अलग बिनस है।	5		
• उपलब्ध नहीं है	0		

3. क्या होटल/रेस्टूरेन्ट परिसर में गीले कूड़े की ऑन साइट कम्पोस्टिंग की व्यवस्था है?

मूल्यांकन का आधार	निर्धारित अंक	प्राप्त अंक	टिप्पणी
• कम्पोस्टिंग की व्यवस्था है, व लॉग बुक बनायी जाती हैं।	20		
• कम्पोस्टिंग की व्यवस्था है किन्तु संचालित नहीं हैं।	10		
• कम्पोस्टिंग की व्यवस्था नहीं है।	0		

4. क्या होटल/रेस्टूरेन्ट द्वारा डोर-टू-डोर वेस्ट कलेक्शन के लिए देय यूजर चार्ज का भुगतान किया जाता है?

मूल्यांकन का आधार	निर्धारित अंक	प्राप्त अंक	टिप्पणी
• भुगतान किया जाता है। (पिछले तीन माह की रसीद हैं)	20		
• भुगतान नहीं किया जाता है।	0		

5. क्या होटल/रेस्टूरेन्ट में सफाई हेतु उपकरण जैसे – झाड़ू, बकेट, डिसइन्फेक्टेंट आदि उपलब्ध है?

मूल्यांकन का आधार	निर्धारित अंक	प्राप्त अंक	टिप्पणी
• उपकरण अच्छी स्थिति में हैं।	20		
• उपकरण अच्छी स्थिति में नहीं हैं।	0		

6. क्या होटल/रेस्टूरेन्ट के टॉयलेट के अन्दर व बाहर की सफाई की स्थिति ठीक है?

मूल्यांकन का आधार	निर्धारित अंक	प्राप्त अंक	टिप्पणी
• बहुत अच्छी हैं।	20		
• अच्छी नहीं हैं।	0		

7. होटल/रेस्टूरेन्ट के टॉयलेट शीट व बेसिन के स्वच्छता की स्थिति?

मूल्यांकन का आधार	निर्धारित अंक	प्राप्त अंक	टिप्पणी
• टॉयलेट शीट व बेसिन साफ हैं।	20		
• दोनों में से एक दाग रहित व साफ हैं।	10		
• टॉयलेट व बेसिन दोनों गन्दे हैं।	0		

8. क्या पानी के टैंक की सफाई की नियमित होती है?

मूल्यांकन का आधार	निर्धारित अंक	प्राप्त अंक	टिप्पणी
• प्रत्येक वर्ष नियमित रूप से की जाती हैं। (रिकार्ड देखें)	20		
• एक वर्ष से अधिक हो गये किन्तु दो वर्ष के अन्दर हुई हैं।	10		
• सफाई नियमित रूप से नहीं होती है तथा पिछले दो वर्ष से अधिक समय से नहीं हुई हैं।	0		

9. होटल/रेस्टूरेन्ट के बाहर परिसर में व कमरों के अन्दर स्वच्छ आचरण के सम्बन्ध में निर्देश का डिस्प्ले किया जाना।

मूल्यांकन का आधार	निर्धारित अंक	प्राप्त अंक	टिप्पणी
• डिस्प्ले हैं	20		
• होटल के बाहर परिसर में अथवा कमरों के अन्दर केवल एक में हैं।	10		
• डिस्प्ले नहीं हैं।	0		

10. क्या होटल/रेस्टूरेन्ट की रसोई में 'कूक द्वारा एप्रन' का प्रयोग, गैस हेतु 'चिमनी' तथा 'बर्तन की सफाई का स्थल, साफ-सुथरा' है?

मूल्यांकन का आधार	निर्धारित अंक	प्राप्त अंक	टिप्पणी
• तीनों व्यवस्था है।	20		
• केवल दो व्यवस्था हैं।	10		
• केवल एक व्यवस्था है।	5		
• कोई व्यवस्था नहीं है।	0		

11. क्या कोविड-19 संबंधित प्रोटोकॉल/दिशानिर्देश/सलाह का पालन होटल/रेस्टूरेन्ट द्वारा किया जा रहा है?

मूल्यांकन का आधार	निर्धारित अंक	प्राप्त अंक	टिप्पणी
• हाँ, कड़ाई से अनुपालन किया जा रहा है	20		
• नहीं।	0		

12. क्या होटल/रेस्टूरेन्ट परिसर में एंट्री गेट पर सैनिटाइजर, मास्क और थर्मल स्कैनिंग उपलब्ध है, हाथ धोने की सुविधा उपलब्ध है?

मूल्यांकन का आधार	निर्धारित अंक	प्राप्त अंक	टिप्पणी
• हाँ।	20		
• नहीं।	0		

13. क्या कोविड-19 संबंधित कचरों को अलग से एकत्र किया जा रहा है और निस्तारण के लिए वाराणसी नगर निगम या अधिकृत संस्था को सौंप दिया जाता है?

मूल्यांकन का आधार	निर्धारित अंक	प्राप्त अंक	टिप्पणी
• हाँ।	20		
• नहीं।	0		

14. क्या होटल/रेस्टूरेन्ट परिसर में प्रतिबन्धित (सिंगल यूज) प्लास्टिक बैन है ?

मूल्यांकन का आधार	निर्धारित अंक	प्राप्त अंक	टिप्पणी
• हाँ, होटल/रेस्टूरेन्ट में प्लास्टिक प्रतिबंध लागू है।	20		
• नहीं।	0		

15. क्या होटल/रेस्टूरेन्ट में 3R (Reduce / Reuse / Recycle) सिद्धान्त लागू है?

मूल्यांकन का आधार	निर्धारित अंक	प्राप्त अंक	टिप्पणी
● हाँ, सभी 3 पहल की गई हैं।	20		
● हाँ, कोई 2 पहल की गई हैं।	10		
● हाँ, कोई 1 पहल की गई हैं।	5		
● नहीं हैं।	0		

● कुल अंक— 300

प्राप्तांक.....

नियम एवं शर्त :-

- यह प्रतियोगिता वार्ड स्तर पर अनेक श्रेणियों में आयोजित की जायेगी।
- इस प्रतियोगिता में रैंकिंग नगर स्तर पर होगी।
- प्रतियोगिता के प्रतिभागी होटल/रेस्टूरेन्ट तथा आर0डब्ल्यू0ए0/कालोनी होंगे जिनकी रैंकिंग वर्गानुसार 15 स्वच्छता मानकों पर आधारित होगी।
- प्रतियोगिता में प्रतिभाग की इच्छुक निकाय अपने वर्गानुसार अपनी प्रविष्टि नगर निगम की वेबसाईट www.nnvns.org.in पर उपलब्ध मूल्यांकन प्रारूप में भरकर अपने नजदीकी नगर निगम जोनल कार्यालय में जमा कर सकते हैं।
- प्राप्त प्रविष्टियों का नगर आयुक्त महोदय द्वारा गठित कमेटी प्रतिभागियों के दावों का बिन्दुवार भौतिक सत्यापन व मूल्यांकन करेगी।
- मूल्यांकन के किसी बिन्दु पर सत्यापन के दौरान प्रतियोगी का दावा मानकानुसार शतप्रतिशत न पाये जाने पर सम्बन्धित बिन्दु के अंक शून्य करने के साथ ही दण्डस्वरूप सम्बन्धित बिन्दु के निर्धारित अंक के 50 प्रतिशत अंक सम्पूर्ण प्राप्तांक में से काट दिये जायेंगे।
- संस्थाओं की रैंकिंग प्रतिमाह की जायेगी तथा वर्षान्त में इन संस्थाओं की अंतिम रैंकिंग का निर्धारण किया जायेगा तथा इन्हे पुरस्कृत किया जायेगा।
- रैंक निर्धारण में नगर निगम वाराणसी का निर्णय अंतिम व सर्वमान्य होगा।
- किसी भी जानकारी व असुविधा के लिए श्री सुरजीत सिंह, एनालिस्ट, नगर निगम वाराणसी मो0 07618872872 पर सम्पर्क किया जा सकता है।