


वाराणसी नगर निगम, वाराणसी

प्रमाणित किया जाता है कि निकाय में स्वच्छता से सम्बन्धित शिकायतों का निराकरण निम्नलिखित तरीकों से किया जाता है:-

1. स्वच्छता ऐप- स्वच्छता ऐप पर आई समस्त शिकायतों का निराकरण शतप्रतिशत किया जा रहा है।
2. टोल फ्री नम्बर - कॉल सेंटर के 18001800101 / 0542-2221999 नम्बर पर समस्त शिकायतों का निराकरण शत-प्रतिशत किया जाता है।
3. निकाय स्तर पर शिकायत - निकाय कार्यालय के फोन नम्बरों व निकाय कार्यालय में व्यक्तिगत आकर दर्ज कराई गई समस्त शिकायतों का निराकरण शत-प्रतिशत किया जाता है।

 13/05/19
नगर आयुक्त
नगर निगम वाराणसी